

		MATRIZ DE CONTEXTO		
		VERSIÓN: 01	CODIGO: NEOS-SIG-FO-01	PAGINA: 1 DE 1
Fecha de elaboración:	16/08/2021	Elaborado por:	Carlos Vera - Coordinador SIG Auditor interno SIG (Basc y Calidad) e ISO 37001	
Convoca:	Víctor Taboada Gerente General	Participantes:		
Observación: Se actualiza mínimo una vez al año o cuando existan cambios en el contexto. ** Son factores internos y externos nuevos identificados.		Victoria Arrieta	Administración	
		Cesar Aguilar	Contabilidad - Auditor interno SIG	
		Francisco Lazo	RRHH - Auditor interno ISO 9001-2015	
		José Gomez Checa	Operaciones Lima - Auditor interno ISO 9001-2015	
		Jimmy Chunga Flores	Coordinador PIURA- Auditor interno BASCV5-2017	
		Julio Reyes Amaya	Coordinador ANCASH- Auditor interno BASCV5-2017	
		Giancarlo Soto Melo	Coordinador ICA- Auditor interno BASCV5-2017	

FACTORES			
EXTERNOS (factores externos)		INTERNOS (factores internos)	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
1.- POCAS EMPRESAS DEL SECTOR CUENTAN CON TECNOLOGIA DE DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD (EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y DISPOSITIVOS DE MONITOREO)	1.- CLIENTES MOROSOS	24 AÑOS EXPERIENCIA EN EL MERCADO	FALTA UN AREA COMERCIAL
2.- INCREMENTO DEL SERVICIO DE VIGILANCIA EN LOS SECTORES INDUSTRIALES, AGROINDUSTRIALES, MINERÍA COMERCIALES	2.- COMPETENCIA INFORMAL - DESLEAL	COMPROMISO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA PARTICIPACION DE CERTIFICACION	LA DEMANDA DE VALORES AGREGADOS REDUCE LOS MARGENES DE GANANCIA.
3.- INCREMENTO DE SERVICIO EN LA TECNOLOGIA DE LA SEGURIDAD	3.- BUROCRACIA DE LOS ENTES REGULADORES : SUCAMEC, SUNAT, SUNAFIL	FACILIDADES EN CREDITOS FINANCIEROS - BUEN HISTORIAL CREDITICIO	SOBRECARGA DE TAREAS DEL PERSONAL OPERATIVO DE SEGURIDAD
4.- ALTO INDICE DE DELINCUENCIA Y CRIMINALIDAD	4.- ALTO INDICE DE DELINCUENCIA Y CRIMINALIDAD, ACTOS ILICITOS.	VALOR AGREGADO A LOS CLIENTES	FALTA DE INFRAESTRUCTURA
9. CERTIFICAR ANTISOBORNO CON CERTIFICADORA BASC	5.- RECORTES ECONOMICOS DE LAS EMPRESAS- CLIENTES	SE CUENTA CON EQUIPOS TECNOLOGICOS DE COMUNICACIÓN Y DISPOSITIVOS DE MONITOREO	LIMITACION DE TIEMPOS PARA CAPACITAR AL PERSONAL (formación de perfeccionamiento - POS)
	6.- COMPETENCIA DE LAS EMPRESAS TRASNACIONALES Y NUEVAS EMPRESAS NACIONALES	CARTERA DE CLIENTES CONSTITUIDA	18.- NO CONTAR CON INSTRUCTORES EN SEGURIDAD QUE SEAN PROPIOS
	7.- CAMBIOS O NUEVOS REQUISITOS LEGALES O NORMATIVAS QUE AFECTAN A LA ORGANIZACIÓN	UN LOCAL PROPIO	
	8.- PROVEEDORES DE TRANSPORTE CONTRATADOS POR EL CLIENTE QUE INCLUMPEN REQUISITOS CONTRATUALES	VARIEDAD DE SERVICIOS EN EL MERCADO: CUSTODIA, VIGILANCIA Y SEGURIDAD ELECTRONICA (MODALIDADES DE SERVICIO)	
	9.- CONDICIONES CLIMATICAS Y GEOGRAFICAS DE LAS RUTAS DE CUSTODIA	PRECIOS COMPETITIVOS SEGÚN EL MERCADO	
-	10.- PROBLEMAS SOCIALES: TOMA DE CARRETERA, SAQUEOS,	SGCS BASC	
-	11.- INDISPOSICION POR SALUD DE LOS TRANSPORTISTAS TERCERO Y CUSTODIO	ADAPTACION DEL SERVICIO DE ACUERDO A LOS REQUERIMEINTOS DEL CLIENTE	
-	12.- CLIENTE NO VERIFICA EL ASEGURAMIENTO DE SU CARGA	ALIANZAS ESTRATEGICAS: HONEYWALL Y OTROS	
-	13.- SUBCONTRATACION DE SERVICIO PARA TECNOLOGIA DE SEGURIDAD (NO COMPETENTES E INCLUMPLIDOS).	MAYOR COBERTURA EN DEPARTAMENTOS - PROVINCIAS	

-	14.- Desastres naturales: Lluvias, terremotos, Sunami **		
-	15.- Avance tecnológico de seguridad (camaras de vigilancia que reemplaza al vigilante) **		
	16. Pandemia, COVID19		

Aprobado por:

Victor Taboada

Firma :



Fecha: 20/09/2021